

¿Qué es "el Network"?

Quality Insights Renal Network 4

Quality Insights Renal Network 4 es una Red para la Enfermedad Renal en Etapa Terminal (ESRD por sus siglas en inglés). Las Redes (Networks) de ESRD ayudan a los centros de diálisis y trasplante de riñón a mejorar la calidad del cuidado en las unidades de diálisis y los centros de trasplante. El Network 4 es una de las 18 Redes contratadas por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés) para rastrear datos de pacientes y mejorar la calidad del tratamiento.

Las áreas de servicio del Network 4 incluyen Pennsylvania y Delaware. Hay aproximadamente 305 centros de diálisis y 19 programas de trasplante de riñón que proveen servicios en la región del Network 4.

Los servicios del Network incluyen:

- Ayudar a los pacientes a manejar el cuidado para la enfermedad renal crónica por medio de educación y facilitando la resolución de querellas
- Colaborar con pacientes, proveedores y otras entidades renales para mejorar la calidad del cuidado renal
- Trabajar con pacientes Expertos en la Materia y proveedores para facilitar el compromiso del paciente, la familia y los cuidadores a nivel de la unidad y del Network
- Coordinar un Programa de Representantes de Pacientes que tiene como objetivo incluir en toda unidad a un Representante de Pacientes del Network 4
- Mejorar la recopilación, fiabilidad, puntualidad y el uso de datos para medir los procesos de cuidado, resultados y apoyar el programa de ESRD
- Mejorar la calidad y seguridad de los servicios de atención médica provistos en los centros de diálisis y trasplante para pacientes con enfermedad renal crónica
- Proveer apoyo para el Programa Incentivo de Calidad (QIP por sus siglas en inglés) de CMS
- Trabajar con el Centro Nacional de Coordinación de ESRD (ESRD NCC por sus siglas en inglés) para establecer y promover mejores prácticas para el manejo de emergencias
- Lograr y medir cambios en las prácticas de atención de la salud para mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad renal crónica

Si necesita presentar una querella, comuníquese con la Red Renal 4 de Quality Insights (QIRN4 por sus siglas en inglés) en la Línea Gratuita para Pacientes: 1-800-548-9205, dknight@nw4.esrd.net, www.qirn4.org o 610 Freedom Business Centro, Suite 102, King of Prussia, PA 19406. Este material fue preparado por QIRN4 bajo el contrato HHSM-500-2016-00004C con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). El contenido no refleja necesariamente la política de CMS. Publicación N° ESRD4-011817s

Quality Insights Renal Network 4 es la Red de Enfermedad Renal en Etapa Terminal (ESRD Network por sus siglas en inglés) de Pennsylvania y Delaware. Estamos aquí como su fuente de apoyo, orientación e información.

Personal del Network 4

Christopher Brown
Director Ejecutivo

Tish Lawson
Directora de Mejora de Calidad

Kou Kha-Moua
Coordinadora de Mejora de Calidad

Jeannette Shrift
Coordinadora de Mejora de Calidad

Deborah Knight
Coordinadora de Servicios al Paciente

Karen Hricak
Administradora de Datos (*CROWNWeb, Formularios y Datos*)

Emma Fountain
Administradora de Oficina

Quality Insights Renal Network 4
610 Freedom Business Center
Suite 102
King of Prussia, PA 19406
(610) 265-2418

Línea para Pacientes (800) 548-9205
(Pacientes, por favor llamen a este número.)

www.qirn4.org



Quality
Insights
Renal Network 4